



系統升級通知！

October 5, 2022

敬愛的貴客戶：

我們在 2022 年 8 月 24 日發送的通知函中告知金城銀行的核心銀行系統將於 2022 年 11 月 4 日週末期間進行升級轉換。在此週末相關的日期和訊息詳列如下：

系統升級期間可使用以及暫受影響的各種銀行服務的重要日期和訊息

銀行服務項目	星期五 11/4/2022	星期六和星期日 11/5/2022 & 11/6/2022	星期一 11/7/2022
銀行總行和各分行	正常營業	關閉	正常營業
扣帳卡在自動提款機和零售店的使用	正常使用	正常使用	正常使用
扣帳卡在自動提款機查詢餘額	中部標準時間晚上 9 點以後暫停使用	暫停使用	中部標準時間早上 9 點以後正常使用
網上銀行、手機銀行、電話銀行和賬單支付	中部標準時間晚上 9 點以後暫停使用	暫停使用	中部標準時間早上 9 點以後正常使用

金城銀行很榮幸能夠持續提供您所有銀行產品和服務的需求。我們一如既往地重視您的業務，並感謝您在此過渡期間耐心地與我們配合。如有任何問題，請致電 1-888-320-3838 與我們聯繫。

順頌時祺

林懿明
執行長
金城銀行

Corporate Office: 9315 Bellaire Boulevard, Houston, Texas 77036

www.goldenbank-na.com 1-888-320-3838

